

NRZ 06.05.20

Der digitale Doktor

Dr. Michael Pelzer bietet in seiner Praxis nun Videosprechstunden an. Der Klever Hausarzt sieht in dem neuen Format nicht nur während der Corona-Krise Vorteile

von Niklas Preuten

...ve. Im virtuellen Wartezimmer
...aucht niemand Angst vor einer
...nsteckung zu haben. Auf einer di-
...talen Uhr ticken auf dem Tablet,
...is auf dem eigenen Küchentisch
...eht, die Sekunden herunter, bis
...if dem Bildschirm Dr. Michael
...lzer erscheint. Der Klever Haus-
...zt sitzt am Schreibtisch in seiner
...emeinschaftspraxis in Rindern,
...igt ein Headset und grüßt freund-
...h in die Kamera an seinem Com-
...ter.

**„Der Innovations-
schub war überfällig
und die Corona-Krise
nun so etwas wie
der Zündfunken.“**

Dr. Michael Pelzer, Hausarzt in Kleve,
ber die neuen Videosprechstunden

Patient und Arzt haben einen ge-
...insamen Termin in der Video-
...rechstunde, die Pelzer seit weni-
...1 Tagen anbietet. Sie ist ein Bei-
...el dafür, dass die Corona-Krise
...ch Innovationen auslösen kann.
...ir haben schon länger mit dem
...danken gespielt, eine Video-
...rechstunde einzurichten. Die
...hnik gab es ja bereits, doch jetzt
...rde es für uns deutlich leichter,
...il auch der politische Wille vor-
...nden ist“, sagt der Hausarzt. Die
...ssenärztliche Vereinigung ver-
...fachte die Abrechnung mit den

Patienten und unterstützte die Ärz-
...te bei der Ausstattung mit der nöti-
...gen Hardware. „Der Innovations-
...schub war überfällig und die Cor-
...na-Krise nun so etwas wie der Zünd-
...funken“, meint Michael Pelzer.

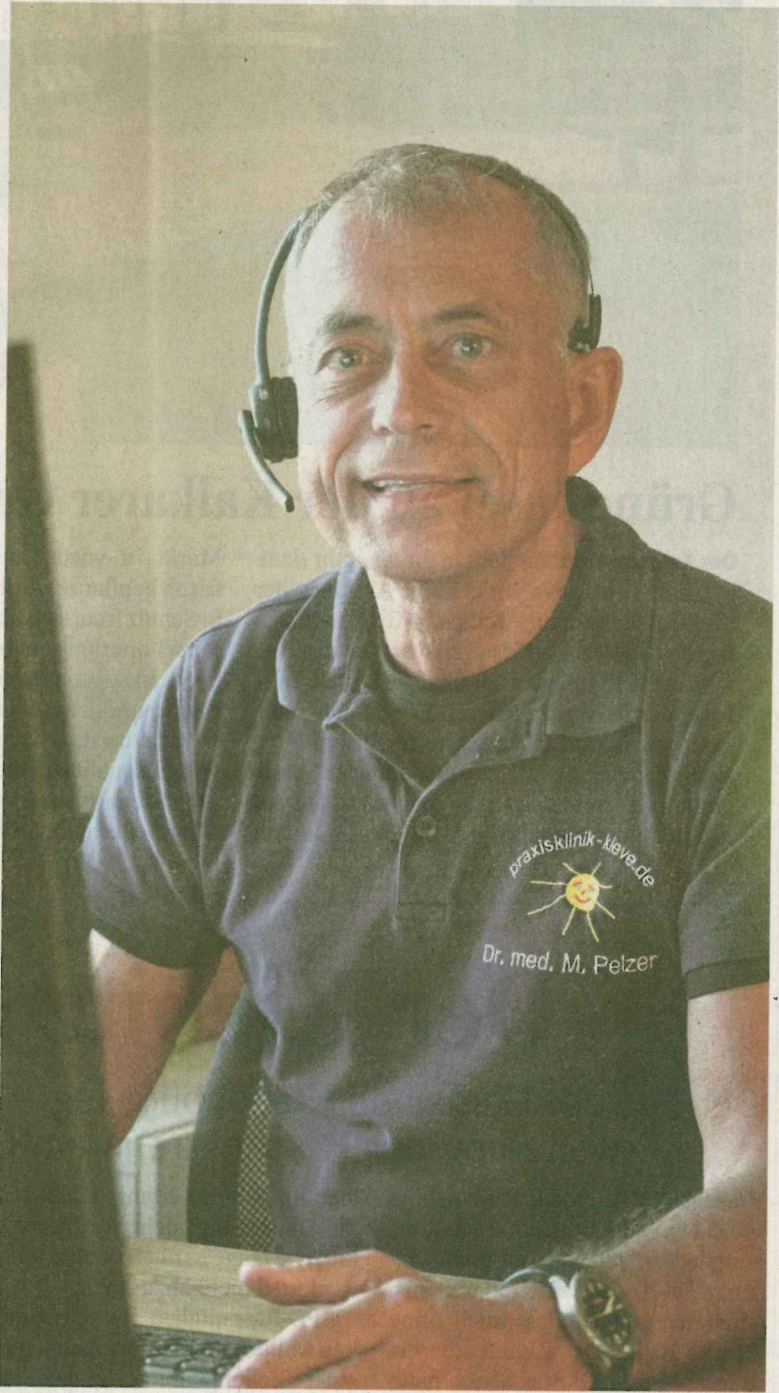
Dienstags und donnerstags kö-
...nnen Patienten momentan bei ihm
...10-Minuten-Termine wählen. Wäh-
...rend des Videoanrufs zeigt ein grü-
...ner Balken die bereits verstrichene
...und noch verbleibende Zeit an.
...„Die Videosprechstunden werden
...wir an den Bedarf anpassen“, sagt
...der Hausarzt, der überzeugt ist, dass
...sich das digitale Format etablieren
...wird. „Derzeit stehen natürlich in-
...fektiose Patienten im Mittelpunkt.
...Aber per Video kann man auch klei-
...nere Verletzungen und Hautrötun-
...gen begutachten oder aber schnell
...und effektiv Absprachen treffen“,
...zählt Michael Pelzer einige der Vor-
...teile auf, die er sieht.

Das fünfköpfige Ärzteteam der
...Gemeinschaftspraxis setzt die Vi-
...deokommunikation auch bereits in
...einem aktuell sehr sensiblen Be-
...reich ein: bei der Betreuung von Al-
...ten- und Pflegeheimbewohnern.
...„Natürlich besuchen wir unsere Pa-
...tienten in allen Pflegeeinrichtun-
...gen, mit denen wir verbunden sind,
...auch weiterhin persönlich. Doch
...für einige Situationen ist der digi-
...tale Kontakt eine gute Alternative“, so
...der Hausarzt. „Es ist ein anderes
...Gespräch als nur am Telefon. Wenn
...ich dem Patienten in die Augen
...schauen kann, gewinne ich einen
...viel besseren Gesamteindruck.“

Praxis wird wieder voller

Zum Start dieser Woche sei der An-
...drang in der Praxis fast schon wie-
...der normal gewesen, wegen des not-
...wendigen 1,50-Meter-Abstands
...standen die Patienten sogar bis auf
...die Straße. In den Tagen zuvor spür-
...ten Pelzer und seine Kollegen aller-
...dings „deutlich, dass sich viele Men-
...schen nicht mehr richtig zu uns
...trauten“. Die Videosprechstunden
...würden nun eine sichere und
...schnelle Abklärung ermöglichen.

Gleichwohl, das räumt der Medi-
...ziner ein, gibt es noch manche Start-



**Der Klever Hausarzt Dr. Michael Pelzer sitzt während der Videosprechstun-
de am Schreibtisch in seiner Gemeinschaftspraxis.** FOTO: PRAXISKLINIK KLEVE



**sieht der Patient seinen Haus-
arzt auf dem Bildschirm.** FOTO: NIP

...schwierigkeit. Eigentlich müssen
...Patienten auf der Internetseite der
...Praxis nur mit wenigen Klicks einen
...Termin buchen, erhalten dann per
...E-Mail einen Link, der fünf Minu-
...ten vor dem Videoanruf mit dem
...Arzt ins virtuelle Wartezimmer
...führt. Noch läuft die Technik aber

nicht immer reibungslos. „Einige
...Dinge müssen noch reifen, doch der
...Markt der zertifizierten Anbieter
...explodiert seit drei Wochen. Die Ab-
...läufe werden sich weiter verbes-
...sern“, stellt Michael Pelzer fest. „Wir
...erleben im Moment einen Paradig-
...menwechsel.“